



Les **Business English Skills Tests**, créés en 2001 et **appelés collectivement « BEST »**, ont été développés par la **Franco-British Chamber** en collaboration avec plusieurs grandes entreprises et centres de formation linguistique.

Les avantages du système d'évaluation BEST

- Evaluation des 4 compétences écrites et orales dans un contexte professionnel
- Adaptation des sujets à des métiers précis
- Format modulable et flexible, sessions faciles à organiser
- Epreuves sur papier ou en ligne
- Tarifs compétitifs
- Les tests BEST sont éligibles pour le CPF dans de nombreuses branches

A qui s'adressent les tests BEST ?

Aux étudiants, demandeurs d'emploi et aux salariés souhaitant certifier leur niveau de compétence en anglais des affaires ou en anglais professionnel.

Aux entreprises souhaitant évaluer le niveau de compétence en anglais professionnel de leurs salariés.

Dans le cadre du recrutement et gestion des carrières les tests BEST permettent de :

- déterminer le niveau d'anglais requis pour un poste grâce au Référentiel des Niveaux
- effectuer un audit des niveaux de compétence par rapport aux postes occupés
- réaliser un premier tri des candidats avec le BEST Online Module 1
- évaluer des compétences plus précises avec les modules « Writing » et « Speaking »
- évaluer le niveau de maîtrise d'un candidat de la terminologie technique de son métier

Dans le cadre de la formation linguistique les tests BEST permettent de :

- déterminer les objectifs précis des stagiaires et les axes prioritaires pour leur formation
- mesurer de manière objective les progrès réalisés après une formation en anglais
- proposer à ses salariés une certification officielle de leur niveau

Quelles sont les compétences évaluées ?

A travers les différentes épreuves du BEST il est possible d'évaluer la capacité d'une personne à :

- **comprendre des documents écrits en anglais** (mails, courriers, notices, instructions, articles de presse, documentations diverses ...)
- **comprendre l'anglais parlé** (conversations téléphoniques, réunions, présentations, conversations informelles, reportages ...)
- **rédiger des documents professionnels en anglais** (mails, courriers, rapports ...)
- **s'exprimer oralement en anglais** (conversations téléphoniques, présentations et exposés, négociations, conversations informelles ...)

Les épreuves

Avec son format modulaire le BEST vous permet de **sélectionner les modules dont vous avez besoin**.

MODULE 1 : Durée maximale 75 minutes (obligatoire)

- | | |
|-----------|---|
| Epreuve 1 | Grammar and Syntax (<i>grammaire et syntaxe</i>)
40 questions à choix multiples |
| Epreuve 2 | Reading Comprehension (<i>compréhension écrite</i>)
5 textes courts, suivis de 2 textes longs
Questions vrai/faux et questions à choix multiples |
| Epreuve 3 | Listening Comprehension (<i>compréhension orale</i>)
20 passages – questions ouvertes, questions Vrai/Faux et à choix multiples |

MODULE 2 : Durée maximale 45 minutes (facultatif)

- | | |
|-------------------------------------|---|
| Writing (<i>rédaction</i>) | Rédaction d'un mail professionnel
Rédaction sur un thème professionnel |
|-------------------------------------|---|

MODULE 3 : Durée 15 minutes par candidat (facultatif)

- | | |
|---------------------------------|--|
| Speaking (<i>oral</i>) | Entretien et présentation courte ou jeu de rôles |
|---------------------------------|--|

Les épreuves écrites sont effectuées soit **sur papier** dans les locaux de l'entreprise ou d'un centre de formation partenaire, soit **en ligne** sur le site **www.best-tests.org**. Les épreuves orales peuvent se dérouler soit **en face à face**, soit **à distance par téléphone ou Skype**.

Tests Spécialisés et Sur Mesure

Le BEST existe avec les options suivantes :

- **Standard Version**
- **Human Resources**
- **Healthcare**
- **Hospitality**
- **International Trade**
- **Secretaries & Receptionists**
- **Transport & Logistics**
- **Tourism**

D'autres thèmes sont en cours de préparation (Corporate Finance, Legal ...)

De plus, nous adaptons le BEST à votre environnement professionnel spécifique !

Le **BEST Standard Version** est un test d'anglais professionnel généraliste et transversal qui s'adresse à une grande variété de profils. C'est la version la plus utilisée dans le cadre d'un audit linguistique de personnes exerçant une variété de métiers au sein d'une même entreprise.

Nous proposons aux entreprises et écoles une **adaptation du test à leur environnement professionnel spécifique** afin de proposer à leurs stagiaires/élèves des sujets qui vont les intéresser, qu'ils trouveront pertinents et sur lesquels ils auront envie de s'exprimer.

L'équipe pédagogique BEST, composée de spécialistes dans le domaine de la création de tests linguistiques, est en mesure de rédiger des tests sur mesure, en format papier et en ligne, selon votre cahier des charges spécifiques.

Le BEST EXTENDED SPEAKING TEST

Ceux qui souhaitent être évalués uniquement à l'oral ont la possibilité de passer le « **BEST Extended Speaking Test** », un test oral plus long que celui qui fait partie du test complet.

La version de 30 minutes comprend 20 minutes de test et 10 minutes de feedback.

La version « light » de 20 minutes comprend 20 minutes de test sans feedback.

Les thèmes sont choisis en fonction du profil et des centres d'intérêt du candidat.

Le système de notation du BEST

Les candidats obtiennent pour chaque épreuve du test un résultat compris entre 0 et 100 et un score global compris aussi entre 0 et 100. Le score global détermine le niveau du candidat selon l'échelle Franco-British et le CCERL (cadre commun européen de référence pour les langues).

Score/100	Niveau	CCERL
0-10	Débutant	A1-
11-25	Elémentaire	A1
26-40	Pré-Intermédiaire	A2
41-60	Intermédiaire	B1
61-80	Intermédiaire Fort	B2
81-95	Avancé	C1
96-100	Bilingue	C2

Les Bilans des Compétences BEST

Deux formats de rapport sont proposés :

- un **Bilan des Compétences** précisant les scores obtenus et les descriptifs de niveau pour chaque aspect de la compétence (grammaire, compréhension écrite, compréhension orale, rédaction et expression orale).
- un **Bilan des Compétences « Formation »** précisant les scores obtenus dans les différentes épreuves, les besoins et objectifs du candidat (déterminés lors du test oral), les aspects maîtrisés ou non maîtrisés, la fréquence d'utilisation de l'anglais au travail.

Les deux formats de rapport comprennent un **commentaire personnalisé**.

Les clients reçoivent également un **rapport global** sous Excel.

Pour les candidats passant le test en conditions d'examen il est possible de demander un **Certificat de Compétence**.

BEST et le CPF

Les tests BEST sont listés à l'inventaire du RNCP et éligibles pour un financement par le CPF dans un grand nombre de branches professionnelles. Veuillez nous contacter pour obtenir la liste d'éligibilité et les codes de formation.

Nos conseillers peuvent également vous recommander des prestataires de formation proposant des formations pour préparer le BEST.